

Standard databehandleravtale

Databehandleravtale mellom **Digiserv AS** som databehandler og kunde som **behandlingsansvarlig**.

(I henhold til lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning (GDPR) nr. 2016/679.)

Digiserv kan med en – 1 – måneds skriftlig varsel til behandlingsansvarlig endre denne databehandleravtalen.

1. Avtalens tema og behandlingens art, formål og varighet

Behandlingen av personopplysninger som Digiserv gjør på vegne av behandlingsansvarlig, består i at Digiserv stiller sin infrastruktur (lagringsplass, prosessorkraft og overføringskapasitet) tilgjengelig for behandlingsansvarlig sine data inkl. personopplysninger.

Formålet med behandlingen er å varetta behandlingsansvarlig sine behov for infrastruktur for lagring og behandling og overføring av data inkl. personopplysninger

Behandlingen er ikke tidsbegrenset og varer inntil avtalen sies opp av en av partene.

2. Kategorier av registrerte som omfattes, samt hva slags personopplysninger som behandles

Kategorier av personopplysninger kan være ansatte, leverandører, kunder, klienter, medlem, brukere, besøkende, eller andre grupper av fysiske personer, som definert av behandlingsansvarlig.

Personopplysninger som behandles kan være navn, fødselsdato, personnummer, postadresser, telefonnumre, epostadresser, IP-adresser, brukernavn, passord, informasjonskapsler (cookies), kundenumre, nasjonale identifikasjonsnumre, opplysninger knyttet til ansettelsesforhold, kredittkortnumre, kjøpshistorikk, loggfiler, brukeroppførsel og -preferanser, posisjonsdata, fotografier, videoklipp eller andre typer opplysninger, som definert av behandlingsansvarlig, som kan brukes alene eller i sammenheng med andre opplysninger for å identifisere en fysisk person.

3. Behandlingsansvarlig sine plikter og rettigheter

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med personopplysningsloven og personvernforordningen (jf. GDPR artikkel 24).

Behandlingsansvarlig har både en rett og en forpliktelse til å bestemme hvilke formål, og hvilke hjelpemidler som kan brukes i behandlingen (jf. GDPR artikkel 4 nr. 7).

Den behandlingsansvarlige skal gi databehandler dokumenterte instruks for hvordan personopplysninger skal behandles (jf. GDPR artikkel 28 nr. 3 a).

Behandlingsansvarlig gir med dette Digiserv instruks om å behandle personopplysninger som lagres i Digiserv sin infrastruktur på en slik måte at det oppfyller formålet med behandlingen som omtalt i avtalens punkt 1.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at varsler om sikkerhetsbrudd fra databehandler blir videreformidlet til Datatilsynet.

Behandlingsansvarlig har rett til å si opp avtalen dersom Digiserv ikke lenger oppfyller lovens krav etter GDPR artikkel 28 nr. 1.

4. Digiserv sine forpliktelser

a) Bare behandle personopplysninger etter skriftlig instruks fra behandlingsansvarlig.

Digiserv skal kun behandle personopplysninger etter dokumenterte instruks fra behandlingsansvarlig. Unntaket er dersom norsk lov pålegger Digiserv en konkret behandling av personopplysninger. I så fall skal Digiserv underrette den behandlingsansvarlige om dette før

behandlingen iverksettes, med mindre loven forbyr slik underretning av hensyn til viktige samfunnsinteresser.

Digiserv skal underrette behandlingsansvarlig dersom instruks Digiserv mottar er i strid med personopplysningsloven eller GDPR.

b) Plikt til at autoriserte personer behandler personopplysningene fortrolig

Digiserv skal sikre at autoriserte personer er forpliktet til å behandle personopplysningene fortrolig. Plikten til konfidensialitet gjelder også etter at databehandleroppdraget er fullført.

Digiserv skal bare autorisere personer som av nødvendige grunner må ha tilgang til personopplysningene, og sikre at kun disse har tilgang til opplysningene.

c) Plikt til å ha tilfredsstillende sikkerhetstiltak

Digiserv treffer alle tiltak som er nødvendige etter GDPR artikkel 32.

Digiserv har konfidensialitetserklæring for alle ansatte, som også gjelder etter at arbeidsforholdet er avsluttet. Bare Digiserv-ansatte som trenger tilgang til kundedata for å utføre sine oppgaver, har dette.

Digiserv oppbevarer data på hensiktsmessig sikret måte, og har nødvendige sikkerhetskopier for å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse. Digiserv arbeider kontinuerlig for å ha et korrekt sikkerhetsnivå.

d) Bruk av annen databehandler (underleverandør)

Digiserv er forhandler for Microsoft Cloud. For dette gjelder egen avtale: [Avtale for Microsoft Cloud](#).

Digiserv har behandlingsansvarlig sin generelle godkjenning til å bruke andre databehandlere (underleverandører). Liste over underleverandører er tilgjengelig på www.digiserv.no/avtaler. Nye leverandører skal føres på listen minimum fire uker før endringen trer i kraft. I de tilfeller behandlingsansvarlig motsetter seg bruk av en ny underleverandør skal behandlingsansvarlig varsle Digiserv omgående. Digiserv vil enten avvike bruk av underleverandøren, la være å benytte underleverandøren for behandlingsansvarlig sine personopplysninger, eller avslutte avtaleforholdet med behandlingsansvarlig.

e) Bistand til å svare på anmodninger som gjelder de registrertes rettigheter

Digiserv bistår den behandlingsansvarlige (ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak) å oppfylle plikten til å svare på anmodninger fra registrerte om utøvelse av deres rettigheter. Plikten gjelder så langt det er mulig, og det må tas hensyn til behandlingens art.

f) Bistand til den behandlingsansvarlige

Digiserv har en plikt til å bistå behandlingsansvarlig med å overholde de forpliktelsene etter GDPR artikkel 32-34 som er relevante i det konkrete avtaleforholdet.

Digiserv må straks underrette behandlingsansvarlig dersom det har skjedd eller skjer et brudd på personopplysningsikkerheten (jf. GDPR artikkel 33 nr. 2).

Dersom bruddet medfører en risiko for de registrertes rettigheter og friheter, må varselet til behandlingsansvarlig inneholde den informasjonen som kreves for at behandlingsansvarlige skal kunne gi en utførlig beskrivelse av bruddet til tilsynsmyndigheten (jf. GDPR artikkel 33 nr. 3).

Dersom bruddet medfører at behandlingsansvarlig må varsle de registrerte (jf. GDPR artikkel 34), må Digiserv gi den informasjonen som kreves for at behandlingsansvarlig kan ivareta plikten til å gi slik

Standard databehandleravtale

underretning på en tydelig måte, og i tråd med GDPR artikkel 33 nr. 3 b), c) og d).

g) Avslutning av avtalen

Digiserv er forpliktet til å tilbakelevere alle personopplysninger som er behandlet på den behandlingsansvarliges vegne til behandlingsansvarlig ved opphør av avtaleforholdet, og deretter slette egne kopier.

h) Tilgjengeliggjøring av informasjon for den behandlingsansvarlige

Digiserv må gjøre tilgjengelig for behandlingsansvarlig all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene i GDPR artikkel 28 er oppfylt.

Digiserv skal ha årlig intern gjennomgang for å sikre at databehandleravtalen overholdes. Bekreftelse på gjennomføring sendes på forespørsel fra behandlingsansvarlig. Digiserv skal legge til rette for eventuelle revisjoner som behandlingsansvarlig ønsker å gjennomføre.

11. Informasjon og varsler

Informasjon og varsler etter denne avtalen skal sendes skriftlig til:

For Digiserv: Ansvarlig for personvern, databehandler@digiserv.no

For Behandlingsansvarlig: Kontaktperson for kunde oppgitt i *Avtale om tjenester / produkter*.

12. Lovvalg og vernetting

Tvister mellom partene søkes løst i forhandlinger. Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Vest-Agder tingrett som vernetting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.